

令和4(2022)年5月2日オープンした市役所新庁舎には、1階/2階には東/西の2ヶ所ずつ、3階/4階/5階には西側に1ヶ所、全ての階にバリアフリートイレがあります(全部で7ヶ所)。バリアフリートイレのために他の階に移動する必要がなく、また「使用中で仕方なくドア前で待つ」こともかなり少なくなると思います。

1階/2階/5階のバリアフリートイレは電動ドアとおむつ交換などができる多目的シートがあり、3階/4階は引き戸式手動ドア*で多目的シートが無いという違いがあります。(※引き戸を開けても固定されず自動で閉じてくるタイプ)

従来バリアフリートイレには、(幼児用に)「おむつ交換台」が装備されていましたが、市役所バリアフリートイレは、障がい者や高齢者でも利用できる「多目的シート」「チェンジングボード」が装備されている新しい形です。

この日、5階の市議会議場も見学させていただきました。傍聴席にはスロープと車いす用スペースがあります。また、議員席には(議長席が一段高くなっている以外)段差はなく車いすで入場可能ということです。



1階西側トイレ



1階西側バリアフリートイレ
洗浄装置付き便座、ベビーチェア、多目的シート、チェンジングボード、オストメイト用設備を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。



1階/2階/5階は電動ドア
3階/4階は手動ドア(引き戸を開けても固定されず自動で閉じてくるタイプ)



多目的シート(おむつ交換など)



チェンジングボード(おむつ交換、着替えなど)



1階西側トイレのレイアウト



3階西側バリアフリートイレ
洗浄装置付き便座、チェンジングボード、オストメイト用設備を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。



視覚障害者のためにスイッチの高さを揃えてあります。(市役所内の全てのバリアフリートイレ)



3階西側トイレのレイアウト

JR大和小泉駅は橋上駅で、駅前からエレベーターで改札まで、さらに改札内エレベーターでホームまでスムーズに移動できます。

バリアフリートイレは、洗浄装置なし便座、おむつ交換台、オストメイト用設備を備える多機能型で、車いすの転回可能な広さがあります。

バリアフリートイレについて、スタッフから①②③のコメントがありました。

①男性用と女性用に分かれているので、介助される人と介助者が異性の場合入りにくい。②女性用の「鍵のレバー」が小さくて使いにくい。③男性用/女性用ともにトイレトペーパーの位置が高いので車いすだと使いにくい。

②③については、JR西日本様と大和郡山市役所にお伝えしました。

①については、メリット/デメリット両方あるのですが、設計の新しい大和郡山市役所や近鉄大和西大寺駅を見ると、バリアフリートイレを男性用/女性用に分けていないので、分けないのが今後の流れなのかと思います。



エレベーターの確認



ドアの開閉確認



鍵の確認



女性用バリアフリートイレの鍵開閉レバーが小さくて障がい者には使いにくい。



男性用/女性用共通:洗浄装置なし便座、おむつ交換台、オストメイト用設備を備える多機能型で、車いすの転回可能な広さがあります。トイレトペーパーの位置が高いので車いすだと使いにくい。



オストメイト用設備は、男性用/女性用ともに便器に取り付けられたタイプです。



大和小泉駅トイレのレイアウト



近鉄大和西大寺駅トイレのレイアウト

令和4(2022)年11月10日 筒井駅 取材・調査

バリアフリートイレは、洗浄装置なし便座、おむつ交換台、オストメイト用設備を備える多機能型で、車いすの転回可能な広さがあります。スタッフから、便座が「背もたれ付」なのが良いとコメントがありました。

近鉄筒井駅は、橿原線で唯一ホームが高架にある駅です。駅前から改札を通りエレベーターでホームまでスムーズに移動できます。

ただ、改札から八木方面行きホームに行く時は、西側エレベーターでまず「連絡階」まで登り→連絡通路を移動→東側エレベーターに乗り継ぎしてホームに到達する動線になっていて、初めてだと迷うかもしれません。東側エレベーターはカゴにドアが2ヶ所ある通り抜けタイプで「入口の横が出口になる」珍しい形式…子供たちは喜んでくれそうです…おそらくスペースの都合でこうなったのだと思います。

八木方面行きホーム/西大寺行きホームどちらにも、車いす用スペースを備えた待合室があります。待合室のドアは障がい者でも扱いやすい取手の大きなものになっています。



バリアフリートイレは改札階にあります。



ドアの開閉確認



洗浄装置なし便座、おむつ交換台、オストメイト用設備を備える多機能型で、車いすの転回可能な広さがあります。



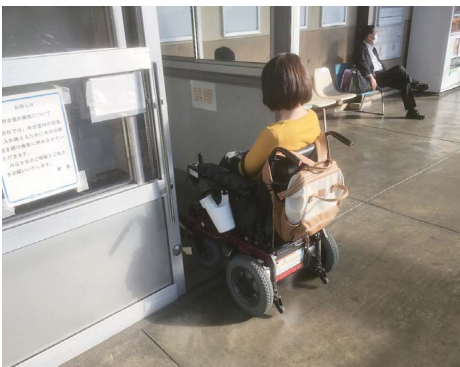
便座横のスペース確認
(車いすを横付けできるか)



連絡通路(手前が西、奥が東)



エレベーターの確認



待合室ドアの確認



待合室ドアの確認



大和郡山市内の近鉄駅で車いすの人が介助スロープを使って電車を利用する時は、駅のインターホン(または電話)で連絡する必要があります。乗り/降りする駅に駅員さんがいない場合、近くの駅から駅員さんが来て介助してくれます。

令和4(2022)年11月10日 平端駅 取材・調査

近鉄平端駅は、橿原線と天理線の分岐駅で、また特急電車の追い抜きもあるため6番線まであるプラットホームの多い駅です。改札ープラットホーム間は地下道を通して移動します。全部で5台のエレベーターがあり、駅前から改札を通りエレベーターを使ってすべてのプラットホームへスムーズに移動できます。橿原線のエレベーターは、車いすでカゴから前進で降りることができる通り抜けタイプです。

全てのプラットホームに、車いす用スペースを備えた待合室があります。待合室のドアは障がい者でも扱いやすい取手の大きなものになっています。

近年改修されたトイレは落ち着いた色調の内装です。バリアフリートイレは、洗浄装置付き便座、おむつ交換台、オストメイト用設備を備える多機能型で、車いすの転回可能な広さがあります。



大和郡山市内の近鉄駅で車いすの人が介助スロープを使って電車を利用する時は、駅のインターホン(または電話)で連絡する必要があります。乗り/降りする駅に駅員さんがいない場合、近くの駅から駅員さんが来て介助してくれます。



エレベーターの確認



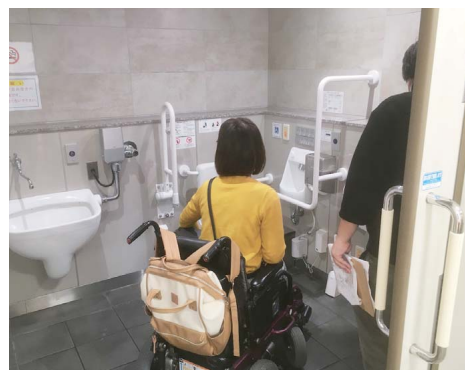
橿原線ホームのエレベーターは通り抜けタイプ



エレベータードアの「開く」「閉まる」スイッチの大きさが異なるグッドデザイン



待合室内で転回できるか確認



近年改修されたトイレは落ち着いた色調の内装です。



洗浄装置付き便座、おむつ交換台、オストメイト用設備を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。



トイレ内で転回できるか確認



今回の取材・調査で近鉄の方にとっても丁寧に対応していただきました。

車いす利用者 大和郡山市内の駅での電車の乗り方

近鉄駅の場合

大和郡山市内の近鉄駅で車いすの人が駅員さんに介助してもらって電車を利用する時は、駅のインターホン（または電話）で連絡する必要があります。乗り/降りする駅に駅員さんがいない場合、近くの駅から駅員さんが来て介助してくれます。大和郡山市内には5つの近鉄駅があります（九条、近鉄郡山、筒井、平端、ファミリー公園前）。2年ほど前まで近鉄郡山駅改札口には駅員さんがいましたが、現在は5つの近鉄駅全て改札口には駅員さんがおらず、インターホンで連絡する仕組みになっています。



筒井駅



平端駅



平端駅

※ファミリー公園前駅の大和八木方面行きホームは階段しかなく、現実的には車いすでの利用は難しいと思います。他の4つの駅にはエレベーターとバリアフリートイレがあります。

JR駅の場合

大和郡山市内にある2つのJR駅（郡山駅、大和小泉駅）の場合、改札口に駅員さんのいる時間帯であれば、（改札口にいる）駅員さんが車いすの乗降を介助してくれます。ただ、駅員さんがいればすぐ電車に乗れるかというとはなく、降車駅にも駅員さんがいること（手配できること）が確認できないと電車に乗れません。駅員さんが不在の時間帯は、駅のインターホン（または電話）で連絡する必要があります。

■改札口に係員が不在となる時間帯について (2021年4月1日より)

**始発～ 6:30、11:30～14:10、17:00～18:00
20:30～22:30**

※この他にも、ホーム等で業務を行う場合があります。

■駅係員による列車の乗降等、お手伝いが必要なお客様へ

駅係員不在時にお手伝いが必要なお客様はお手数ですが、事前に駅係員、または、JR西日本お客様センター 0570-00-8989（受付時間8時～20時）まで、ご連絡をお願い致します。

西日本旅客鉄道株式会社 郡山駅

■改札口に係員が不在となる時間帯について

始発電車～ 6:30	11:30～12:30
14:30～15:00	16:30～19:00
20:50～23:00	

※この他にも、ホーム等で業務を行う場合があります。

■駅係員による列車の乗降等、お手伝いが必要なお客様へ

駅係員不在時にお手伝いが必要なお客様は、お手数ですが事前に駅係員または、JR西日本お客様センター 0570-00-8989(受付時間8時～20時)までご連絡をお願い致します。

西日本旅客鉄道株式会社 大和小泉駅

JR 郡山駅

お知らせ

いつも郡山駅をご利用頂きありがとうございます。
平成26年3月1日(土)より、改札口に駅係員が不在の場合は、コールセンターを通じて対応させていただきます。
みなさまのご理解とご協力をお願い致します。

改札口 コールシステム ご利用案内

お手配が必要なお客様が自動改札を通り抜ける場合、おついでに使用する乗降台や乗降機には乗車券が不要の場合、自動検票機にてご検票いただくことができません。

自動改札無対応 乗車券が有効な場合、自動改札機が乗車券を読み取れない場合があります。

乗降機対応 乗車券が有効な場合、乗降機にてご検票いただくことができません。

乗降機無対応 乗車券が有効な場合、乗降機が乗車券を読み取れない場合があります。

■駅係員による列車の乗降等、お手伝いが必要なお客様へ
始発～6:30頃迄の間に駅係員によるお手伝いが必要なお客様はお手数ですが、事前に駅係員まで、ご連絡をお願い致します。

西日本旅客鉄道株式会社 郡山駅

「鉄道駅の省人化・無人化」と「バリアフリー化」をどのようにすり合わせるかは、今日非常に大きな課題となっていて、令和4(2022)年7月に国土交通省から出された「駅の無人化に伴う安全・円滑な駅利用に関する ガイドライン」では

駅の利用に関する事前連絡のあり方: 介助等にかかる事前連絡は、各鉄道事業者とも事前連絡がない場合においても、可能な限り待ち時間が短くなるよう努めつつ対応を行うこと、また無人駅であることのみをもって駅の利用を断るような対応を行わないという姿勢が必要である。

障害当事者の問い合わせを受ける窓口等の整備: 障害当事者が鉄道を利用する際、事前連絡があれば、鉄道事業者はあらかじめ介助等の手配を行うことができ、利用者が円滑・迅速に鉄道を利用することが可能となることから、障害当事者が容易に問い合わせを行うことができる環境整備の検討が必要である。

と書かれています。



大和郡山市役所新庁舎 バリアフリートイレ案内

🚻 バリアフリートイレ

押しボタン式自動ドア、洗浄装置付き便座、ベビーチェア、多目的シート(おむつ交換など)、チェンジングボード(おむつ交換、衣服・失禁パンツの着替えなど)、オストメイト用設備を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。

3階と4階のバリアフリートイレには、多目的シートが無く、引き戸式手動ドアになります。

引き戸式手動ドアは、引き戸を開けても固定されず自動で閉じてくるタイプです。

情報は2022年6月現在。

名称については通称もあります。

👤 多目的シート

バリアフリートイレには、数年前までは赤ちゃんのおむつ交換用に「ベビーベッド」が装備されていたのですが、近年は老人や身障者も利用できる「多目的シート」が装備されるようです。



🪑 チェンジングボード

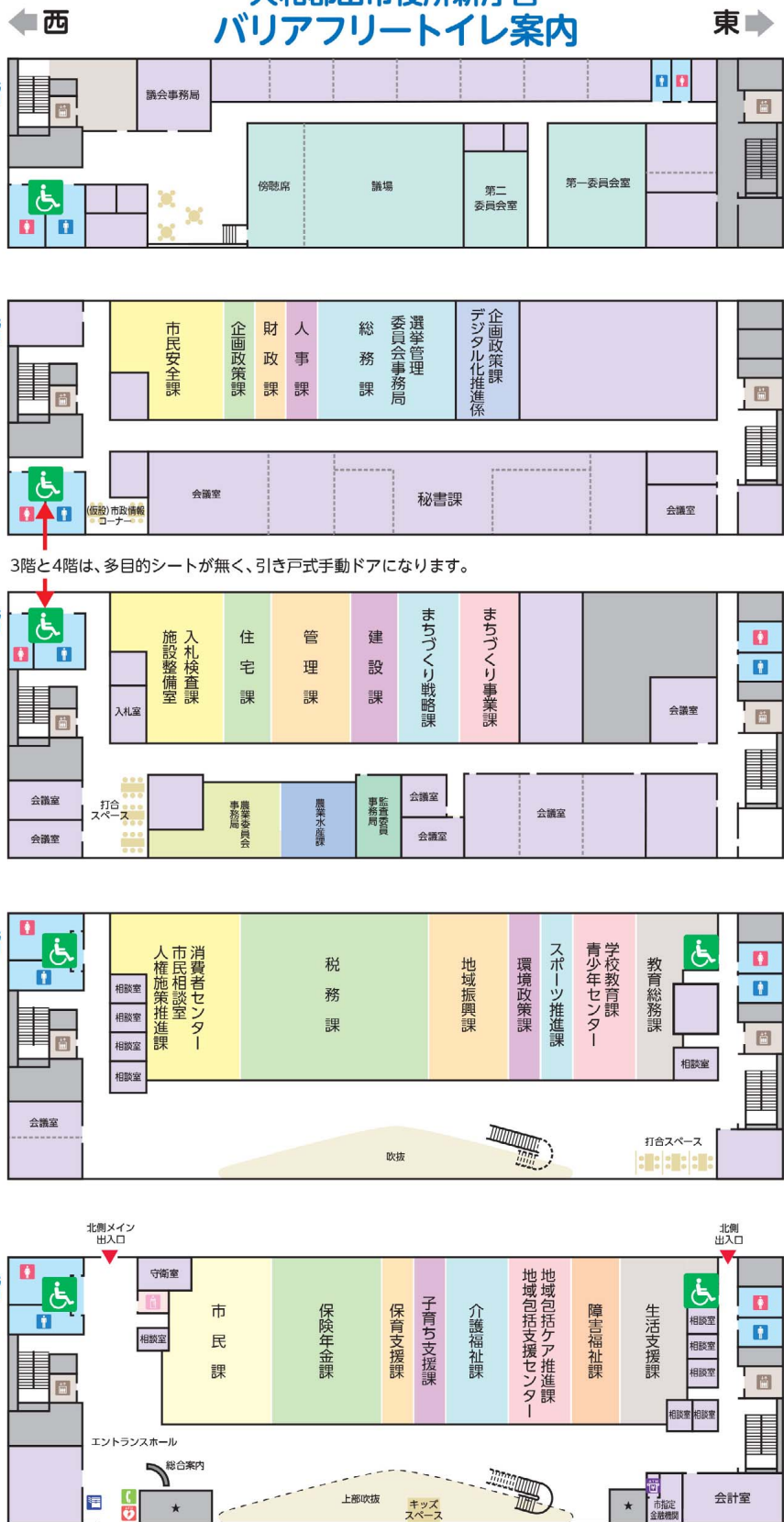
おむつ交換、衣服・失禁パンツの着替えなどに利用できます。



凡例

- 男トイレ
- 女トイレ
- 授乳室
- エレベーター
- コピー機
- 公衆電話
- AED
- ATM

大和郡山市役所 庁舎利用ガイド
<https://www.city.yamatokoriyama.lg.jp/material/files/group/4/cyousyariyou.pdf>
をもとに大和郡山歴史同好会が作成 2022.06.15



★しばらく使用できません(令和5年7月頃完成予定)



大和郡山バリアフリートイレマップ



凡例 車いす対応トイレ 温水洗浄便座 ベビーチェア 多目的シート(おむつ交換など) おむつ交換台 オストメイト用設備 SOS 呼び出しボタン



1 城趾公園(西公園)
洗浄装置付き便座を備える単機能型。車いすの転回可能な広さがあります。女性用トイレのみおむつ交換台と小児用小便器があります。



2 城跡観光トイレ
洗浄装置付き便座、ベビーチェア、おむつ交換台、オストメイト用設備を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。



3 DMG MORI やまと郡山城ホール
洗浄装置付き便座、おむつ交換台を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。



4 元気城下町バスパーク
洗浄装置なし便座、ベビーチェア、おむつ交換台、オストメイト用設備を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。



5 大和郡山市役所
洗浄装置付き便座、ベビーチェア、多目的シート(おむつ交換など)、オストメイト用設備を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。



6 三の丸会館
洗浄装置付き便座、ベビーチェア、おむつ交換台を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。



7 近鉄郡山駅
洗浄装置なし便座、おむつ交換台、オストメイト用設備を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。



8 外堀緑地
洗浄装置付き便座を備える単機能型。車いすの転回可能な広さがあります。



9 JR郡山駅
洗浄装置なし便座、おむつ交換台、オストメイト用設備を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。



10 市民交流館
洗浄装置付き便座、おむつ交換台を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。



11 大和小泉駅
洗浄装置なし便座、おむつ交換台、オストメイト用設備を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。



12 筒井駅
洗浄装置なし便座、おむつ交換台、オストメイト用設備を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。



13 平端駅
洗浄装置付き便座、おむつ交換台、オストメイト用設備を備える多機能型。車いすの転回可能な広さがあります。

大和郡山バリアフリートイレマップ

1~4・6~10は2021年7月17日、5は2022年5月19日、11~13は2022年11月10日、車いすのスタッフが実際に走って取材・調査しました。施設の許可をいただいています。

発行:大和郡山歴史同好会 発行日:2023年1月20日

このマップは「大和郡山市まちづくりアイデアサポート事業」の支援を受けて作られました。

大和郡山バリアフリートイレマップ

日本語版・英語版・中国語版

https://nstudio.jp/doukoukai_BarrierFreeToiletMap.html



大和郡山バリアフリー観光マップ

日本語版・英語版・中国語版

https://nstudio.jp/doukoukai_BarrierFreeMap.html



令和5(2023)年1月24日

「やまここおりやまデジタルナビ」バリアフリートイレ情報に
大和小泉駅、筒井駅、平端駅を追加



大和小泉駅、筒井駅、平端駅を追加



大和小泉駅



筒井駅



平端駅

令和5(2023)年1月1日
「大和郡山バリアフリー観光マップ」日本語版
①郡山城跡 番屋カフェの掲載
②中谷酒造 柳町醸造所の掲載
③市役所 バリアフリースイレ
などを情報更新して15,000部増刷



「大和郡山バリアフリー観光マップ」「大和郡山バリアフリースイッチマップ」を置いていただける場所を増やしています



JR郡山駅通路のラック 令和4年(2022)5月15日より



大和小泉駅通路のラック 令和5年(2023)2月3日より



中谷酒造柳町醸造所のラック 令和4年(2022)9月30日より



市役所入口のラック
バリアフリー観光マップ:令和4年(2022)12月4日より
バリアフリースイッチマップ:令和5年(2023)2月6日より

令和5(2023)年3月18日、郡山城天守台に仮設スロープを設置し、車いすの方に天守台に登ってもらう社会実験「郡山城天守台 登城サポート」が大和郡山市の主催で行われることになりました。普段は階段で登るしかない郡山城天守台に、学生ボランティアさんや市役所職員のサポートで、車いすの方が登城していただけます。また当日は、極楽橋にも仮設スロープが設置されます。

昨年5月、当会から上田市長にバリアフリーデーをご提案させていただいたことをきっかけの一つとして、わずか10ヶ月で現実に「登城サポート」が行われることとなり、市役所担当課さまの実行スピードには本当に驚かされました。また、この事業にご協力いただく学生ボランティアさんをはじめ様々な関係各位には感謝の言葉しかありません。

今回、登城していただく車いすのお客様には「初めて天守台に登る」という方も多いのではないかと思います。天守台上の雰囲気、素晴らしい眺め～楽しい時間を体験していただけるように、当会もサポートスタッフの一員として微力ながらお手伝させていただきたく所存です。



郡山城天守台登城サポート事業
大和郡山市ホームページ

大和郡山市 社会実験 **郡山城天守台 登城サポート 2023春**

令和5年3月18日(土)
(安全のため小雨でも中止、予備日3月19日)
10:00~15:00
会場:郡山城天守台一帯

この春、大和郡山市役所は、バリアフリーへの新たな取り組みとして社会実験「郡山城天守台登城サポート」を実施します。この日天守台に仮設スロープを設置し、学生ボランティアや大和郡山市職員が、車いすの方の登城をサポートいたします。ご希望の方は、下記までお問い合わせください。

- 車いすの方を20人まで登城サポートします。(3月10日までに要予約・希望者多数の場合抽選)
- 障がいの程度などにより受付できない場合があります。
- 新型コロナウイルス感染症予防のため、ご来場の際はマスク着用をお願いします。
- 会場内では咳エチケットやソーシャルディスタンスの確保、大声での会話を控えるなどの感染症防止対策にご協力をお願いします。

主催: 大和郡山市
お問い合わせ: 大和郡山市 都市建設部 まちづくり戦略課 TEL: 0743-53-1151 (内線672)
参加団体: 公益財団法人 郡山城史跡・柳沢文庫保存会、特定非営利活動法人 サポートセンターはあと、天理大学、天理医療大学、奈良工業高等専門学校、大和郡山市観光ボランティアガイドクラブ、大和郡山歴史同好会



中嶋源九郎餅本舗



薬園八幡神社



郡山八幡神社



大和郡山市立図書館



郡山城天守台 仮設スロープ制作の様子



中谷酒造 柳町醸造所

行政の方から「大和郡山バリアフリー観光マップ」は、大和郡山市で初めて作られたバリアフリーマップではないかと言われました。このマップを作ったことをきっかけとして、紙面やwebという仮想空間だけでなく、現実の郡山城跡や城下町で新しいバリアフリーの取り組みが進んでいることに、大和郡山の住人として大変誇らしく、また感謝の念に堪えません。

これからも「大和郡山バリアフリー観光マップ」の運営・更新を続けることで、障がい者にも健常者にも楽しく住みやすい街になれば良いと思います。

以上です